# Tenderhelp.ru

*Инструкция по проверке корректности* ***программного обеспечения браузера*** *для работы ЭЦП*

|  |
| --- |
| **Возможные проблемы на tenderhelp.ru, которые требуется решить:**   1. Отсутствует сертификат в окне выбора для подписи документа. |

Для корректного использования ЭЦП в системе tenderhelp.ru проверьте на вашем компьютере соблюдение каждого из следующих трёх требований.

1. **Установлен браузер Mozilla Firefox**

Убедитесь, что вы работаете в последней версии браузера Mozilla Firefox.

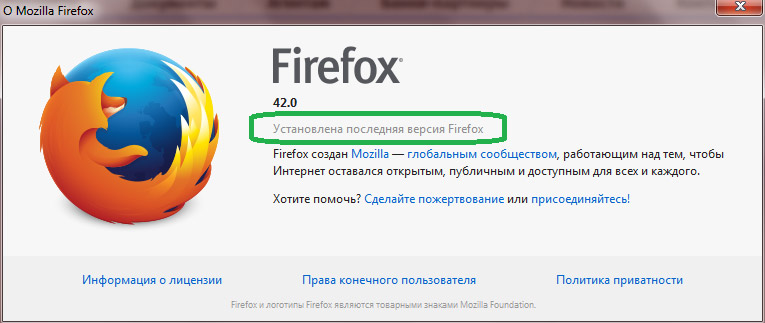


Рис. 1. Работа в последней версии Mozilla Firefox

1. **Установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»**
   1. Скачайте плагин: <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0>
   2. Запустите файл и установите его как обычную программу. Перезапустите браузер.

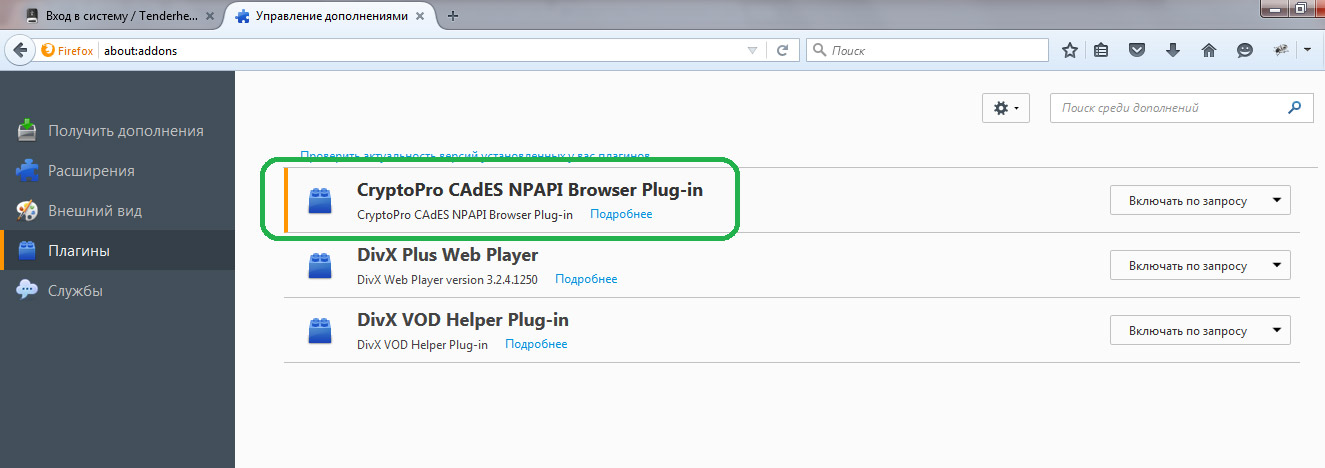


Рис. 2. Установленный плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» в Mozilla Firefox

1. **Плагину предоставлены все необходимые разрешения**
   1. Разрешения на доступ к сертификатам на компьютере.

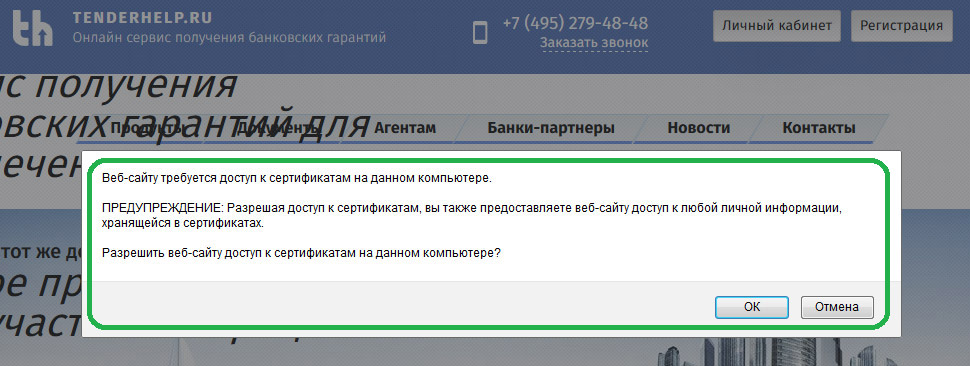


Рис. 3. Разрешения на доступ сайту к сертификатам на компьютере (при открытии главной страницы)

* 1. Разрешения на запуск плагина:
  + Разрешение запрашивается автоматически либо при открытии главной страницы сайта.

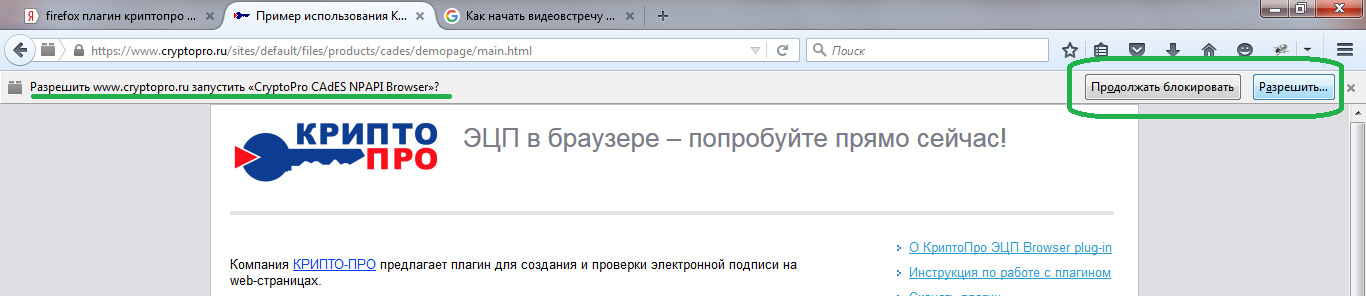


Рис. 4. Разрешение на работу плагина – автоматический запрос при открытии главной страницы.

* + Либо при просмотре <https://tenderhelp.ru/login/> и нажатии на «C:\Users\klimovyuri\Desktop\Untitled-2.jpg» в адресной строке.

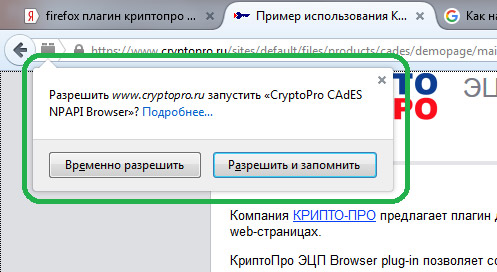


Рис. 5. Разрешение на работу плагина – при просмотре страницы авторизации и нажатии на символ плагина в адресной строке.

После выполнения всех действий убедитесь, что в нижнем правом углу находится надпись «crypto-плагин загружен».

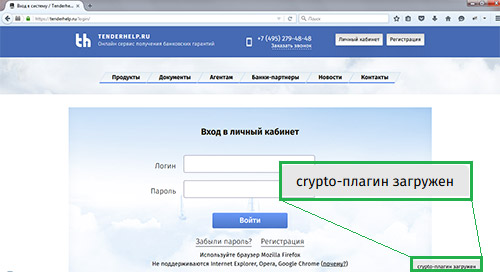


Рис. 6. Надпись «crypto-плагин загружен» после проведения всех настроек