# Tenderhelp.ru

*Инструкция по проверке корректности* ***программного обеспечения браузера*** *для работы ЭЦП*

|  |
| --- |
| **Возможные проблемы на tenderhelp.ru, которые требуется решить:**1. Отсутствует сертификат в окне выбора для подписи документа.
 |

Для корректного использования ЭЦП в системе tenderhelp.ru проверьте на вашем компьютере соблюдение каждого из следующих трёх требований.

1. **Установлен браузер Mozilla Firefox**

Убедитесь, что вы работаете в последней версии браузера Mozilla Firefox.



Рис. 1. Работа в последней версии Mozilla Firefox

1. **Установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»**
	1. Скачайте плагин: <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0>
	2. Запустите файл и установите его как обычную программу. Перезапустите браузер.



Рис. 2. Установленный плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» в Mozilla Firefox

1. **Плагину предоставлены все необходимые разрешения**
	1. Разрешения на доступ к сертификатам на компьютере.



Рис. 3. Разрешения на доступ сайту к сертификатам на компьютере (при открытии главной страницы)

* 1. Разрешения на запуск плагина:
	+ Разрешение запрашивается автоматически либо при открытии главной страницы сайта.



Рис. 4. Разрешение на работу плагина – автоматический запрос при открытии главной страницы.

* + Либо при просмотре <https://tenderhelp.ru/login/> и нажатии на «» в адресной строке.



Рис. 5. Разрешение на работу плагина – при просмотре страницы авторизации и нажатии на символ плагина в адресной строке.

После выполнения всех действий убедитесь, что в нижнем правом углу находится надпись «crypto-плагин загружен».



Рис. 6. Надпись «crypto-плагин загружен» после проведения всех настроек